

Algemene voorwaarden van Asendia

1. Reikwijdte

Deze Algemene Voorwaarden (hierna "AV"), evenals Bijlage 1 (en bijlagen) en Bijlage 2, uiteengezet in sectie 18 (Bijlagen) regelen de relatie tussen de Klant en het Bedrijf Asendia met betrekking tot de ophaling, behandeling, opslag, inklaring, grensoverschrijdend transport en bezorging van Post (hierna de "Diensten", zoals verder vermeld onder Sectie 3).

Deze AV zijn niet van toepassing op andere diensten die door het Bedrijf Asendia worden geleverd, zoals fulfilmentdiensten, magazijndiensten, printdiensten, vrachtdiensten en datadiensten.

2. Contractuele relatie en toepasselijke bepalingen

Er bestaat een contract tussen de Klant en het Bedrijf Asendia zodra de Klant, of een derde partij namens de Klant, de post (hierna "de Post") overhandigt aan het Bedrijf Asendia en deze laatste de Post aanvaardt (rechtstreeks of via Derden) voor de levering van de Diensten, zelfs als er geen schriftelijk contract tussen de Partijen is ondertekend. Deze AV (Sectie 2.1), de door het Bedrijf Asendia te leveren producten en/of diensten (Sectie 2.2) en de door de Klant te betalen prijs (Sectie 2.3) vormen een integraal onderdeel van het contract tussen de Partijen.

Bovendien wordt de Klant geïnformeerd dat het antiomkopings-/anticorruptiebeleid van de Asendia Groep beschikbaar is op de website van het Bedrijf Asendia.

2.1 Aanvaarding van de AV

Deze AV worden als aanvaard beschouwd uiterlijk op het moment dat de Klant, of een Derde namens de Klant, zijn Post overhandigt aan het bedrijf Asendia of aan een Derde Partij die de Post namens het bedrijf Asendia aanvaardt. Deze AV zijn ook van toepassing op Derde Partijen die vorderingen doen gelden die voortvloeien uit of verband houden met het contract tussen de Partijen, op voorwaarde dat een dergelijke toepassing niet in strijd is met dwingende bepalingen van het toepasselijke recht. Afwijkingen van deze AV zijn niet van toepassing, tenzij vooraf schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen.

De algemene inkoopvoorwaarden en/of de algemene voorwaarden van de Klant (indien deze er zijn) zijn niet van toepassing op het contract tussen de Partijen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen door het bedrijf Asendia.

2.2 Product- en dienstenspecificaties

De producten en diensten die door het bedrijf Asendia worden aangeboden, worden beschreven in de laatste versie van zijn brochures, gebruikershandleidingen en factsheets (hierna de "Product- en dienstenspecificaties") en op de website of in enig ander communicatiemiddel van het bedrijf Asendia. Deze Product- en dienstenspecificaties maken integraal deel uit van het contract tussen Partijen. In geval van tegenstrijdigheid, inconsistentie of discrepantie tussen de bewoordingen van de Product- en dienstenspecificaties en de huidige AV, prevaleren de voorwaarden van de AV.

2.3 Prijzen

De toepasselijke prijzen met betrekking tot de Diensten worden door het bedrijf Asendia aan de Klant gecommuniceerd.

3. Definities

In deze AV worden de onderstaande termen in de volgende betekenis gebruikt.

Term	Betekenis
Bedrijf Asendia	De dochteronderneming van Asendia Holding die de Post van de Klant rechtstreeks of via Derde Partijen in ontvangst neemt. Het bedrijf Asendia behoort tot de Asendia Groep. De identificatiegegevens van het bedrijf Asendia worden onderaan de laatste pagina van deze AV vermeld.
Asendia Groep	Asendia Holding AG met haar dochterondernemingen.
Asendia Holding	Asendia Holding AG, een naamloze vennootschap naar Zwitsers recht ingeschreven in het handelsregister van het kanton Bern onder nummer CHE-336.223.007, gezamenlijk eigendom van Swiss Post en La Poste.

Term	Betekenis
CMR-Verdrag	Het Verdrag betreffende de overeenkomst tot internationaal vervoer van goederen over de weg (CMR), ondertekend te Genève op 19 mei 1956, zoals gewijzigd door het protocol ondertekend op 5 juli 1978 in Genève en het protocol ondertekend op 20 februari 2008 in Genève.
Klant	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die de Post aan het bedrijf Asendia overhandigt.
Gevaarlijke goederen	Voorwerpen, materialen, goederen en vloeistoffen die zijn geïdentificeerd als gevaarlijke goederen in de •Technische instructies uitgegeven door de Internationale Burgerluchtvaartorganisatie (ICAO), •De voorschriften inzake gevaarlijke goederen van de International Air Transport Association (IATA), •Internationale Code voor het vervoer van gevaarlijke stoffen over zee (IMDG), •De Europese Overeenkomst betreffende het internationale vervoer van gevaarlijke goederen over de weg (ADR) en •Het Verdrag van de Wereldpostunie (UPU) zijn reglementen in hun versies zoals van tijd tot tijd gewijzigd.
La Poste	La Poste SA, een naamloze vennootschap naar Frans recht, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Parijs onder nummer 356 000 000. La Poste is verantwoordelijk voor de Universele Postdienst in Frankrijk.
Derde Partij	Elke natuurlijke persoon of rechtspersoon, met uitzondering van de Klant en het bedrijf Asendia.
Post	Brieven, documenten, goederen, pakketten, kranten en tijdschriften verpakt en geadresseerd in overeenstemming met de specificaties van het bedrijf Asendia. Post mag ook onverpakt en/of ongeadresseerd zijn als de Dienst hierin voorziet.
Partijen	De klant en het bedrijf Asendia.
Diensten	Alle volgende diensten of elke dienst afzonderlijk (volgens het dienstenaanbod zoals beschreven in de product- en dienstenspecificaties van het bedrijf Asendia): de ophaling, behandeling, opslag, inkleding, grensoverschrijdend transport en bezorging van Post.
Zwitserse Post	La Poste Suisse SA / Die Schweizerische Post AG, een naamloze vennootschap naar Zwitsers bijzonder recht, ingeschreven in het handelsregister van het kanton Bern onder nummer CHE-109.030.864. De Zwitserse Post is verantwoordelijk voor de Universele Postdienst in Zwitserland.
Verdragen van Warschau/Montreal	Het Verdrag van Warschau van 12 oktober 1929 tot eenmaking van bepaalde regels betreffende het internationale luchtvervoer, zoals gewijzigd bij het Protocol van Den Haag van 28 september 1955 en bij het Protocol van Montreal nr. 4 van 25 september 1975 of het Verdrag van Montreal van 28 mei 1999 voor de eenmaking van bepaalde regels voor internationaal luchtvervoer.

4. Door het bedrijf Asendia uit te voeren diensten

4.1 Ophaling, behandeling en opslag

Het bedrijf Asendia verbindt zich ertoe de Post op te halen, te behandelen en op te slaan als de levering van dergelijke Diensten is overeengekomen met de Klant. Het ophalen, behandelen en opslaan van de Post geschiedt in overeenstemming met de Product- en Dienstenspecificaties zoals bedoeld in Sectie 2.2.

4.2 Transport en levering

Het bedrijf Asendia verbindt zich ertoe om te zorgen voor lucht-/oppervlaktevervoer en bezorging van Post die door de Klant of een Derde Partij namens de Klant aan Asendia is overhandigd. Daarbij kan het bedrijf Asendia nationale en/of buitenlandse Derde Partijen (andere vervoerders en/of postbedrijven) inschakelen die betrokken zijn bij het verdere vervoer en de bezorging van de Post aan de ontvanger. Levering in het land van bestemming vindt plaats in overeenstemming met de wet- en regelgeving van dat land.

Het bedrijf Asendia garandeert geen bepaalde leveringstermijn of -datum, tenzij contractueel schriftelijk overeengekomen met de Klant. Alle levertijden die zijn gepubliceerd in de Product- en

Dienstenspecificaties vermeld onder Sectie 2.2 of op de website van het bedrijf Asendia zijn slechts indicatieve termijnen en zijn niet bindend voor het bedrijf Asendia.

Het bedrijf Asendia is vrij om de route, het transportmiddel en de transport- en bezorgingsonderaannemers of -partners te kiezen die worden gebruikt voor het transport en de bezorging van de Post en kan deze naar eigen goeddunken wijzigen. Het bedrijf Asendia is voorts gerechtigd de Post op te slaan voor een tussentijdse periode tussen de ontvangst en het transport van de Post.

4.3 Onbestelbare post

Het bedrijf Asendia zal redelijke inspanningen leveren om onbestelbare Post te verzamelen en terug te sturen naar de Klant. In geval van retournering van onbestelbare Post, heeft de Klant geen recht op terugbetaling van de prijs die betaald is om de Post te verzenden. De kosten voor de retournering, de opslag en/of de vernietiging van de onbestelbare Post zijn voor rekening van de Klant. Indien de Klant er uitdrukkelijk voor kiest om de onbestelbare Post niet terug te sturen of weigert de kosten voor het terugzenden en/of de opslag van de onbestelbare Post te betalen, is het bedrijf Asendia uitdrukkelijk gemachtigd om over die Post te beschikken op eender welke manier die zij passend acht (waaronder de vernietiging van die Post) op kosten van de Klant zonder enige aansprakelijkheid jegens de Klant of iemand anders op te lopen.

Als optionele dienst, indien voorzien in de product- en dienstenspecificaties, kan de Klant, door middel van een speciale markering op de port betaald-stempel, vooraf specificeren of hij wil dat onbestelbare post wordt geretourneerd of dat hij slechts elektronisch (scan) in kennis wil worden gesteld van de onbereikbare ontvangers.

4.4 Post openen

Het bedrijf Asendia heeft het recht onbestelbare post te openen als de afzender niet kan worden vastgesteld aan de buitenkant van die Post. Indien, na het openen van de Post, de afzender of enige partij die gerechtigd is de Post op te eisen niet geïdentificeerd blijft, is het bedrijf Asendia uitdrukkelijk gemachtigd om de Post na een periode van drie weken na het openen van de Post te verwijderen of te vernietigen. Het bedrijf Asendia is bevoegd om uitgesloten Post (zie Sectie 7.1 hieronder) onmiddellijk te vernietigen.

5. Rechten en plichten van de Klant

5.1 Instructies

De instructies van de Klant over hoe de Post moet worden behandeld, zijn alleen bindend als ze uitdrukkelijk zijn uiteengezet in de Product- en Dienstenspecificaties waarnaar wordt verwezen in Sectie 2.2 en door de Klant zijn uitgegeven en door het bedrijf Asendia zijn geaccepteerd uiterlijk op het moment dat de Post wordt overhandigd.

5.2 Verpakking, adressering en etikettering

De Klant is verplicht de Post zodanig voor te bereiden, te markeren, te adresseren en te verpakken dat deze wordt beschermd tegen verlies en beschadiging en een veilig transport en definitieve levering aan de ontvanger wordt gewaarborgd. Hij is verplicht zich te houden aan de eisen aan de Product- en Dienstenspecificaties met betrekking tot adressering en verpakking. Ook moet hij de Post voor internationale verzending correct labelen zodat deze vlot kan worden verwerkt. De Klant zal alle informatie verstrekken die nodig is om het bedrijf Asendia in staat te stellen de Diensten uit te voeren. De Klant kan het bedrijf Asendia opdracht geven de Post voor te bereiden, te markeren, te adresseren en/of te verpakken in overeenstemming met de Product- en dienstenspecificaties waarnaar wordt verwezen in Sectie 2.2, op voorwaarde dat deze dienst wordt aangeboden door het bedrijf Asendia.

Als het bedrijf Asendia tijdens de elektronische registratie van adressen en streepjescodes op de Post gegevens (inclusief digitale afbeeldingen) leest die verschillen van die welke door de Klant in elektronische of andere vorm aan het bedrijf Asendia zijn verstrekt, dan zullen de gegevens van het bedrijf Asendia voorrang hebben met het oog op de verdere verwerking.

5.3 Overdracht aan het bedrijf Asendia

De Klant zal de Post overhandigen aan het bedrijf Asendia of aan de Derde Partij die door het bedrijf Asendia is ingeschakeld om de Diensten te verlenen (zie Sectie 12 hieronder) in overeenstemming met de Product- en Dienstenspecificaties waarnaar wordt verwezen in Sectie 2.2.

5.4 Uitgesloten e-mail

De Klant verbindt zich ertoe dat de Post die aan het bedrijf Asendia wordt overhandigd, geen items bevat die zijn uitgesloten van vervoer op grond van Sectie 7.1. De Klant is als enige verantwoordelijk voor het inwinnen van informatie bij de relevante autoriteiten van het land van bestemming of hun diplomatieke vertegenwoordigers over import- en exportopties en -voorwaarden. De Klant is als enige verantwoordelijk voor de naleving van de wet- en regelgeving voor zijn Post met betrekking tot de import en export in het land van het bedrijf Asendia, evenals in elk doorvoerland en in het land van bestemming. In het bijzonder garandeert de Klant dat (i) zijn Post geen goederen bevat die onderworpen zijn aan wettelijke exportbeperkingen of -verboden en dat (ii) de Klant, de geadresseerde en elke derde partij die bij de Post betrokken is niet onderworpen is aan embargoregels en internationale sancties zoals gespecificeerd door de Verenigde Naties, de Europese Unie of enige nationale wet, regelgeving of beleid, zoals de Amerikaanse "SDN" (Specially Designated National) -lijst uitgegeven door OFAC of een andere soortgelijke sanctielijst. Het bedrijf Asendia aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor de weigering van de Post van de Klant door het bedrijf Asendia, transportbedrijven en/of door autoriteiten, noch in het land van het bedrijf Asendia, noch in enig doorvoerland, noch in het land van bestemming.

5.5 Aangifte van post

De Klant garandeert dat de beschrijving van de inhoud van de Post op alle begeleidende documenten waarheidsgetrouw en volledig is en bevestigt tegelijkertijd dat de Post die wordt overhandigd voor transport en levering geen items bevat die zijn uitgesloten van vervoer onder sectie 7.1. De Klant erkent dat zijn Post om veiligheidsredenen kan worden onderzocht en dat deze tijdens het onderzoek ook kan worden geröntgend, gescand op detectie van explosieve sporen, onderworpen aan andere beveiligingsonderzoeksmethoden en geopend, als er reden is om te vermoeden dat deze in strijd is met douane- en veiligheidsvoorschriften.

5.6 Inklaring

De Klant garandeert dat zijn Post voldoet aan de invoer-, uitvoer- en douanewet- en regelgeving van het land van vertrek, van elk doorvoerland en van het land van bestemming. Hij moet de Post klaarmaken voor inklaring voordat hij deze aan het bedrijf Asendia overhandigt. Hij moet alle nodige begeleidende documenten (bv. douaneaangifte, uitvoervergunningen of vergunningen) nauwkeurig en volledig invullen en bij de Post voegen. Indien de verwerking van de Post vertraging oploopt of onmogelijk wordt doordat de Klant onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, aanvaardt de Klant dit als een gevolg van zijn eigen handelen.

De Klant verbindt zich ertoe om, op het eerste verzoek, alle vergoedingen en kosten te betalen die verschuldigd zijn in verband met de inklaring, zoals douanerechten, belastingen (inclusief maar niet beperkt tot belasting over de toegevoegde waarde (BTW) of goederen- en dienstenbelasting (GST) indien van toepassing), heffingen, sancties, boetes en opslagkosten, evenals de vergoedingen en heffingen die door Derden (inclusief fiscale, regelgevende, overheids- of douaneautoriteiten) aan het bedrijf Asendia in rekening worden gebracht.

Het bedrijf Asendia aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid en/of verantwoordelijkheid (i) voor de voorbereiding van de Post en het invullen van de begeleidende documenten voor inklaring door de Klant en/of (ii) voor douanebeslissingen genomen door douaneautoriteiten met betrekking tot de inspectie van de Post. De Klant blijft te allen tijde als enige verantwoordelijk voor alle risico's en gevolgen die voortvloeien uit de onvolledige, foutieve, onware of frauduleuze douaneaangifte en/of bijkomende documentatie. De Klant zal het bedrijf Asendia vrijwaren van en schadeloos stellen voor vorderingen van Derden (inclusief fiscale, regelgevende, overheids- of douaneautoriteiten) die voortvloeien uit of verband houden met schendingen van de bepalingen die worden vermeld in deze Sectie 5.6.

De bepalingen van Bijlage 2 van deze AV zijn ook van toepassing op de inklaring van goederen die naar bestemmingen in de Europese Unie worden verzonden.

5.7 Kosten en betalingsvoorwaarden

Tenzij de Klant en het bedrijf Asendia andere betalingsvoorwaarden zijn overeengekomen, verbindt de Klant zich ertoe om het bedrijf Asendia de prijs (inclusief alle kosten, rechten, belastingen en/of belasting over de toegevoegde waarde indien van toepassing) van de Diensten vooraf te betalen of, uiterlijk wanneer hij de Post overhandigt aan het bedrijf Asendia.

Als de klant op regelmatige basis Post aan het bedrijf Asendia overhandigt voor transport en bezorging, kunnen de Partijen een betaling per factuur overeenkomen. Tenzij schriftelijk een andere betalingstermijn is overeengekomen, zijn facturen betaalbaar binnen 7 dagen na de factuurdatum van het bedrijf Asendia. De Klant accepteert de gegevens van het bedrijf Asendia als basis voor facturering. Als de gegevens van de Klant verschillen van de gegevens die zijn vastgelegd door het bedrijf Asendia, zijn die van het bedrijf

Asendia gezaghebbend. Als alleen het bedrijf Asendia over elektronische of fysieke gegevens beschikt, moet de klant deze erkennen als basis voor facturering.

Het bedrijf Asendia heeft het recht om op elk moment (en met name in het geval van betaling per factuur) specifieke zekerheden of garanties en alle financiële informatie te eisen die nodig is om de solvabiliteit van de Klant te verifiëren, met name als:

- de Klant zijn woonplaats of bedrijf naar het buitenland verhuist of heeft verhuist;
- de solvabiliteit van de Klant twijfelachtig is;
- de Klant betalingstermijnen niet in acht neemt of niet in acht genomen heeft of;
- het bedrijf Asendia al een verlies heeft geleden dat toe te schrijven is aan de Klant.

De voorwaarden genoemd in deze Sectie 5.7 zijn ook van toepassing op de kosten die door het bedrijf Asendia worden gemaakt onder Sectie 5.6.

5.8 Wanbetaling

In geval van wanbetaling (bijv. in geval van laattijdige betaling, gedeeltelijke betaling of elke weigering van een betalingsopdracht), zal het bedrijf Asendia de Klant, zonder verdere ingebrekestelling, een vertragsrente en een vergoeding voor invorderingskosten in rekening brengen. Tenzij een specifiek vertragsrentetarief vereist is door de toepasselijke wetgeving in het land van registratie van het bedrijf Asendia, zal het tarief van de vertragsrente 8% boven het basisrentetarief van de Europese Centrale Bank zijn tot volledige en definitieve betaling van de verschuldigde bedragen (de verschuldigde hoofdsom en alle van toepassing zijnde belastingen, rechten, heffingen of kosten vermeld op de factuur). Voor Asendia-bedrijven die zijn geregistreerd in landen buiten de eurozone, zal het percentage van de vertragsrente 8% hoger zijn dan het basisrentetarief van hun respectieve Nationale Centrale Bank. De vergoeding voor invorderingskosten wordt aan de Klant in rekening gebracht volgens de wetgeving die van kracht is in het land van registratie van het bedrijf Asendia, onverminderd het recht van het bedrijf Asendia om gevrijwaard te worden voor eventuele extra kosten zoals advocaatkosten en kosten van incassobureaus.

Om het bedrijf Asendia te verzekeren tegen wanbetaling, erkent de Klant dat het bedrijf Asendia een retentierecht heeft op alle Post die aan het bedrijf Asendia wordt overhandigd en die in het bezit is van het bedrijf Asendia, en machtigt deze laatste uitdrukkelijk om, op eender welke wijze die het bedrijf Asendia geschikt acht, de Post in te houden tot de volledige betaling van het door de Klant verschuldigde bedrag en/of om de post te verkopen of te vernietigen om de door de Klant verschuldigde bedragen terug te vorderen. In ieder geval heeft het bedrijf Asendia het recht om de betalingstermijn te verkorten of de Klant te vragen om onmiddellijk te betalen zonder opgave van reden.

De voorwaarden uiteengezet in deze Sectie 5.8 zijn ook van toepassing op de kosten die door het bedrijf Asendia worden gemaakt onder Sectie 5.6.

5.9 Verrekening

De Klant heeft niet het recht om enige vordering die hij heeft op het bedrijf Asendia te verrekenen met geld dat verschuldigd is aan het bedrijf Asendia, tenzij de vordering van de Klant onbetwist is of is bevestigd in een onherroepelijk definitief vonnis.

6. Aansprakelijkheid van het bedrijf Asendia

Met uitzondering van de situaties beschreven onder Secties 5.4, 7.1 tot 7.4 waarvoor geen aansprakelijkheid wordt aanvaard, is de aansprakelijkheid van het bedrijf Asendia voor verloren, beschadigde en vertraagde Post (voor vertraagde Post alleen als het bedrijf Asendia zich heeft verbonden tot een bepaalde bezorgingsdatum of deadline zoals bedoeld onder Sectie 7.3) onderworpen aan de voorwaarden genoemd in Secties 6.1 tot en met 6.5.

De Diensten van het bedrijf Asendia worden geleverd op basis van beperkte aansprakelijkheid, zoals verder beschreven in secties 6.1 tot en met 6.5, tenzij anders vereist door dwingend recht.

6.1 Omvang van de aansprakelijkheid

Het bedrijf Asendia is slechts aansprakelijk tot het bedrag van bewezen verlies of schade, maar dit bedrag kan niet hoger zijn dan de aangegeven waarde van de inhoud die op de douanedocumenten (indien aanwezig) is vermeld toen de Post werd overhandigd en niet hoger dan de maximumbedragen die zijn vastgelegd in de internationale verdragen bedoeld onder Secties 6.2 en 6.3 of zoals bepaald onder Secties 6.4 en 6.5. Het is in ieder geval aan de Klant om te bewijzen dat hij verlies of schade heeft geleden en om de waarde van de verloren of beschadigde Post te bewijzen. Het bedrijf Asendia is in geen geval aansprakelijk voor inkomstenderving, winstenderving, verlies van klanten, verlies van kansen, schade aan de reputatie van de Klant of indirecte, speciale, incidentele of gevolgschade of schade, van welke aard dergelijk verlies, schade of vertraging ook is en hoe het ook is veroorzaakt, als gevolg van contract,

schending van een wettelijke plicht, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of anderszins. Dit geldt ook als de Klant het bedrijf Asendia vooraf op bepaalde risico's wijst. Dwingende bepalingen van de verdragen genoemd onder Secties 6.2 en 6.3 en van het toepasselijke nationale recht worden niet aangetast.

6.2 Aansprakelijkheid voor luchtvervoer

Als de Post uitsluitend of gedeeltelijk door de lucht wordt vervoerd en als het gaat om een eindbestemming of tussenstop in een ander land dan het land van vertrek, wordt de aansprakelijkheid van het bedrijf Asendia voor verlies, beschadiging of vertraging beheerst en beperkt in overeenstemming met de bepalingen van de Verdragen van Warschau/Montreal, afhankelijk van welke dwingend van toepassing is.

De wisselkoers geldig op de datum van betaling van de (eventuele) schadevergoeding aan de Klant is van toepassing.

6.3 Aansprakelijkheid voor vervoer over de weg

Als de Post uitsluitend over de weg wordt vervoerd en wordt overgedragen aan het bedrijf Asendia in een land of afgeleverd in een land dat het CMR-verdrag heeft geratificeerd, wordt de aansprakelijkheid van het bedrijf Asendia voor verlies, beschadiging of vertraging beheerst en beperkt in overeenstemming met de bepalingen van het CMR-verdrag. Als de Post uitsluitend over de weg wordt vervoerd en wordt overgedragen aan het bedrijf Asendia in een land of afgeleverd in een land dat geen van beide het CMR-verdrag heeft geratificeerd, wordt de aansprakelijkheid van het bedrijf Asendia voor verlies, beschadiging of vertraging geacht te worden beheerst en beperkt in overeenstemming met de bepalingen van het CMR-verdrag.

De wisselkoers geldig op de datum van betaling van de (eventuele) schadevergoeding aan de Klant is van toepassing.

6.4 Subsidiare aansprakelijkheid van het bedrijf Asendia

Indien in een bepaald geval de aansprakelijkheidsbepalingen van de in Secties 6.2 of 6.3 genoemde internationale verdragen en de daarvan afwijkende dwingende bepalingen van nationaal en/of staatsrecht niet van toepassing zijn, is de aansprakelijkheid van het bedrijf Asendia voor verlies of schade beperkt tot de laagste marktwaarde van de Post of de reparatiekosten van de Post of het aangetaste deel ervan. In beide gevallen is de aansprakelijkheid van het bedrijf Asendia beperkt tot EUR 10 per kilogram, waarbij per bestelling niet meer dan EUR 10.000 wordt betaald. De wisselkoers geldig op de datum van betaling van de (eventuele) schadevergoeding aan de Klant is van toepassing.

In het geval van vertraagde Post is de aansprakelijkheid van het bedrijf Asendia beperkt tot de terugbetaling van de prijs die de Klant heeft betaald om de Post te laten vervoeren, waarbij niet meer dan EUR 1.000 per bestelling wordt betaald.

6.5 Verhoogde aansprakelijkheid

Als de Klant meer bescherming nodig heeft dan de bescherming die wordt geboden onder Secties 6.2, 6.3 en 6.4, kan hij een verhoogde aansprakelijkheid vragen in overeenstemming met deze Sectie 6.5. Een dergelijke verhoogde aansprakelijkheid is alleen beschikbaar voor Post die goederen bevat en dekt geen vertraagde Post.

Na betaling van het toepasselijke bedrag en voltooiing van de formaliteiten door de Klant, is de aansprakelijkheid van het bedrijf Asendia voor verlies of schade beperkt tot de door de Klant geselecteerde optie voor verhoogde aansprakelijkheid. In dat geval is het bedrag van de door de Klant geselecteerde optie voor verhoogde aansprakelijkheid van toepassing in plaats van de aansprakelijkheidslimieten zoals uiteengezet in Secties 6.2, 6.3 en 6.4.

7. Uitsluitingen van aansprakelijkheid van het bedrijf Asendia

7.1 Uitgesloten e-mail

Post is uitgesloten van vervoer en het bedrijf Asendia aanvaardt geen verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid als de Post:

- artikelen, goederen, materiaal, vloeistoffen of documenten bevat die verboden zijn door nationale of internationale wetgeving, verdragen, bepalingen of voorschriften in het land van herkomst van de Post, in het land van bestemming van de Post en/of in enig derde land waarlangs de Post wordt vervoerd;
- artikelen, goederen, materiaal, vloeistoffen of documenten bevat die verboden zijn op grond van de instructies, voorschriften, overeenkomsten en verdragen met betrekking tot Gevaarlijke Stoffen zoals bedoeld onder Sectie 3;
- goederen bevat die persoonlijk letsel kunnen toebrengen, personen kunnen besmetten of materiële schade kunnen veroorzaken;

- verboden artikelen bevat, zoals namaakartikelen of piraterijartikelen, illegale verdovende middelen/drugs of psychotrope stoffen, vervalste en andere illegale medische producten, frauduleuze of bedrieglijke Post en/of illegale loterijen;
- bederfelijke biologische stoffen, dieren, illegale pornografie, vuurwapens of delen daarvan, munitie, explosieven, wapens, wapenaccessoires, imitatie van wapens, vuurwapens of munitie, menselijke resten en/of medisch afval bevat.

Zonder afbreuk te doen aan het recht van het bedrijf Asendia om schadeloos te worden gesteld zoals bepaald in Sectie 8, stemt de Klant ermee in dat het bedrijf Asendia geheel naar eigen inzicht over uitgesloten post kan beschikken op elke manier die zij passend acht (inclusief de vernietiging van de uitgesloten Post). In dergelijke gevallen stemt de Klant ermee in om het bedrijf Asendia onverwijld de kosten te vergoeden voor het verwijderen van de uitgesloten Post van transport/bezorging, voor de vernietiging of terugzending naar de Klant.

7.2 Waardevolle goederen

De Klant erkent dat hij, tenzij schriftelijk overeengekomen met het bedrijf Asendia uiterlijk bij de overhandiging van de Post, geen waardevolle voorwerpen zoals edelstenen, edele metalen, horloges, sieraden, waardevolle accessoires en reserveonderdelen, mag meezenden, klokken, parels, edelstenen, juwelen, geld, bankbiljetten, munten, postzegels, gemakkelijk realiseerbare waardepapieren, obligaties, hypotheekbiljetten, coupons, gekruiste en niet-gekruiste cheques, geannuleerde en niet-geannuleerde cheques, reischeques, spaarboekjes, cognossementen, paspoorten, offertes, aandelen- en optiecertificaten, telefoonkaarten, loten, goederen gemaakt van glas, porselein of andere kwetsbare materialen, kunstwerken of antiek bij de Post mag voegen die hij aan het bedrijf Asendia overhandigt voor transport en bezorging. Indien de Klant dergelijke goederen toch aan het bedrijf Asendia overhandigt voor transport en bezorging, doet hij dit geheel op eigen risico, onverminderd het recht van het bedrijf Asendia op schadeloosstelling zoals bepaald in Sectie 8. Het bedrijf Asendia kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor verloren, beschadigde of vertraagde Post die waardevolle goederen bevat.

7.3 Vertraagde Post

In alle gevallen is het bedrijf Asendia alleen aansprakelijk voor vertraagde Post in overeenstemming met secties 6.2 tot en met 6.4 als schriftelijk is overeengekomen dat zij zal voldoen aan een bepaalde leveringstermijn of datum zoals uiteengezet in sectie 4.2.

7.4 Uitgesloten risico's

Niettegenstaande de dwingende bepalingen van de verdragen uiteengezet in secties 6.2 en 6.3, is het bedrijf Asendia niet aansprakelijk in geval van omstandigheden buiten de redelijke macht van het bedrijf Asendia, zoals (maar niet beperkt tot):

- natuurrampen, zoals aardbevingen, cyclonen, stormen, vulkaanuitbarstingen, overstromingen, brand, ziekte, mist, sneeuw of vorst;
- gevallen van overmacht, zoals oorlog, ongevallen, daden van staatsvijanden, stakingen, vakbondsacties, embargo's, plaatselijke geschillen, rellen of burgerlijke onlusten;
- verstoring of onderbreking van lucht- of grondtransportnetwerken of mechanische problemen met vervoerswijzen of machines;
- reeds bestaande schade aan de inhoud van de Post, verborgen gebreken en/of inherente gebreken in de inhoud of de aard van de Post;
- verlies of beschadiging door de ongeschikte verpakking van de Post;
- elektrische of magnetische schade aan, of het wissen van, elektronische of fotografische beelden, gegevens of opnamen;
- verlies of beschadiging van de Post door schuld van of te wijten aan nalatigheid van de Klant of door de aard van de inhoud van de Post;
- het vasthouden of in beslag nemen van de Post op grond van wettelijke voorschriften in een land van doorvoer of in het land van bestemming;
- uitsluiting van de Post van transport en bezorging onder sectie 7.1 of inbeslagname, confiscatie of vernietiging van de Post door de relevante autoriteiten, inclusief douaneautoriteiten.

8. Aansprakelijkheid van de Klant

De Klant zal het bedrijf Asendia vrijwaren van en schadeloos stellen voor alle vorderingen tegen laatstgenoemde en voor alle verliezen, aansprakelijkheid, schade, kosten, boetes, sancties en/of juridische kosten (inclusief advieskosten) die het bedrijf Asendia kan oplopen, inclusief maar niet beperkt tot deze die het gevolg zijn van het niet naleven door de Klant van toepasselijke wet- of regelgeving, zoals de

overhandiging door de Klant aan het bedrijf Asendia van uitgesloten Post zoals vermeld in secties 5.4 en 7.1. De Klant wordt niet ontslagen van enige aansprakelijkheid in het geval dat het bedrijf Asendia dergelijke post onbewust accepteert.

9. Aanspraak van de klant op schadevergoeding

De Klant kan aanspraak maken op vergoeding van verloren, beschadigde of vertraagde Post in overeenstemming met de volgende bepalingen. Als de Klant de vereisten in deze sectie 9 niet strikt naleeft, heeft het bedrijf Asendia het recht om de aanspraken van de Klant af te wijzen na een behoorlijke afweging van de legitieme belangen van de Klant, tenzij anders vereist door dwingend recht.

- De klant stelt het bedrijf Asendia schriftelijk op de hoogte van de schade of het verlies binnen een maand na de datum van overhandiging van de Post aan het bedrijf Asendia. Binnen 14 dagen na de kennisgeving moet de Klant het verlies of de schade documenteren en het bedrijf Asendia alle relevante informatie sturen met betrekking tot de Post.
- Het bedrijf Asendia zal de vordering van de Klant tot schadevergoeding onderzoeken, op voorwaarde dat de kosten die verschuldigd zijn aan het bedrijf Asendia in verband met de verloren of beschadigde Post naar behoren zijn betaald.
- Op zijn verzoek moet het bedrijf Asendia de inhoud en verpakking van de beschadigde Post ter inspectie krijgen.
- Tenzij anders vereist door dwingend recht, kan er geen vordering tegen het bedrijf Asendia worden ingesteld onder deze AV later dan één jaar na de datum van bezorging van de Post of na de datum waarop de Post bezorgd had moeten zijn.

10. Vertrouwelijkheid

Het bedrijf Asendia en de klant zullen alle technische, financiële en commerciële informatie, specificaties, uitvindingen, processen of informatie met betrekking tot de strategie (hierna de "Vertrouwelijke Informatie") die is bekendgemaakt (of incidenteel verzameld) onder of in verband met hun contractuele relatie strikt vertrouwelijk houden. Het bedrijf Asendia en de Klant zullen de openbaarmaking van dergelijke Vertrouwelijke Informatie beperken tot hun werknemers, agenten of onderaannemers die hiervan op de hoogte moeten zijn met het oog op de levering van de Diensten. Het bedrijf Asendia en de Klant zullen redelijke voorzorgsmaatregelen nemen tegen ongeoorloofde openbaarmaking van Vertrouwelijke Informatie en Vertrouwelijke Informatie beschermen op dezelfde manier en in dezelfde mate als zij hun eigen Vertrouwelijke Informatie beschermen. De geheimhoudingsplicht blijft van kracht gedurende een periode van drie jaar na beëindiging van het contract.

11. Douane

Voor Post die goederen bevat met bestemming in landen buiten de Europese Unie, geeft de Klant zijn toestemming voor de doorgifte van de Persoonsgegevens die de Post vergezellen naar de douaneautoriteiten van de betrokken landen, in overeenstemming met de wetten die van kracht zijn in die landen.

12. Betrokkenheid van Derde Partijen / Overdracht en uitbesteding van de Diensten

Het bedrijf Asendia heeft te allen tijde het recht om de uitvoering van de Diensten geheel of gedeeltelijk toe te wijzen, over te dragen of uit te besteden aan Derde Partijen. De huidige AV dekken en kunnen worden ingeroepen door elke Derde Partij aan wie de uitvoering van de Diensten (geheel of gedeeltelijk) is toegewezen, overgedragen of uitbesteed door het bedrijf Asendia.

13. Wijzigingen in de AV

Het bedrijf Asendia behoudt zich het recht voor om deze AV op elk moment en zonder kennisgeving te wijzigen. De relevante laatste versie van de AV zal op de website of in enig ander communicatiemiddel van het bedrijf Asendia worden gepubliceerd.

14. Aanvullende toepasselijke conventies

De relatie tussen de Klant en het bedrijf Asendia wordt beheerst door de bepalingen die zijn uiteengezet in deze AV. In het geval van een onvolledige of ongeldige bepaling of bij het ontbreken van een bepaling over een specifiek onderwerp in deze AV, zijn de Verdragen van Warschau / Montreal (indien de Post uitsluitend

of gedeeltelijk door de lucht wordt vervoerd) of het CMR-Verdrag (indien de Post uitsluitend over de weg wordt vervoerd) van toepassing.

In geval van tegenstrijdigheid, inconsistentie of discrepantie tussen de bewoordingen van een van de internationale verdragen genoemd in deze sectie en deze AV, prevaleren de voorwaarden van de AV, tenzij de voorwaarden van de AV strijdig zijn met dwingende bepalingen uiteengezet in deze verdragen.

15. Algemene bepalingen

Indien een van de bepalingen van deze AV ongeldig of onafdwingbaar wordt verklaard, laat dit de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.

Het niet afdwingen of uitoefenen, op enig moment of voor enige periode, van een bepaling van deze AV, vormt geen, en zal niet worden opgevat als, een verklaring van afstand van een dergelijke bepaling en heeft geen invloed op het recht om een dergelijke bepaling of een andere bepaling van deze AV op een later tijdstip te laten gelden.

In deze AV hebben de koppen geen invloed op de interpretatie van deze AV. Tenzij de context anders vereist, omvat het enkelvoud het meervoud en vice versa en omvatten verwijzingen naar één geslacht alle geslachten.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Het contract tussen de Klant en het bedrijf Asendia is onderworpen aan het nationale recht van het land van registratie van het bedrijf Asendia dat een contractuele relatie met de Klant is aangegaan.

Op voorwaarde dat het niet in strijd is met enige dwingende bepalingen uiteengezet in de verdragen vermeld in Sectie 14 of met het toepasselijke nationale recht, is de enige bevoegde rechtbank voor alle geschillen die voortvloeien uit of op enigerlei wijze verband houden met de contractuele relatie tussen de Klant en het bedrijf Asendia, de plaats van registratie van het bedrijf Asendia.

17. Gezaghebbende versie

Deze AV zijn beschikbaar en gepubliceerd in het Engels en kunnen in andere talen worden vertaald. De officiële en leidende versie van de AV zal te allen tijde de Engelse versie zijn. In het geval van discrepanties en/of tegenstrijdigheden tussen de Engelse versie van de AV en een andere taalversie, is de Engelse versie gezaghebbend, tenzij anders bepaald door de wet van het land van registratie van het bedrijf Asendia.

18. Bijlagen

- Bijlage 1 – Gegevensbeschermingsovereenkomst inclusief bijlage A (Opdrachtdetails) en bijlage B (Technische en organisatorische maatregelen voor gegevensbescherming).
- Bijlage 2 – Douaneafhandeling

© Asendia, mei 2025

© Asendia Benelux B.V., ingeschreven in het handelsregister van Eindhoven onder nummer 34159044, aandelenkapitaal van EUR 20'000.00; Geregistreerd adres en hoofdvestiging: De Witbogt 16, 5652 AG Eindhoven, Nederland.