

Algemene voorwaarden van Asendia – Bijlage 2

Douane-inklaring

Deze Bijlage 2 bij de Algemene Voorwaarden van Asendia (“**AV**”) vult de bepalingen van de AV van Asendia aan met betrekking tot douane-inklaring, beveiligingsformaliteiten bij grensoverschrijdend vervoer¹ en betaling van belastingen en heffingen.

1. Definities

In deze Bijlage 2 van de AV Asendia hebben de hieronder beschreven termen de volgende betekenis:

Termen	Betekenis
Asendia	Het bedrijf van de Asendia Groep dat partij is bij een contract met de Klant.
Asendia Groep	De bedrijven waarvan het aandelenkapitaal en de stemrechten in meerderheid in het bezit zijn, direct of indirect, van het Zwitserse bedrijf Asendia Holding AG.
Zending	Goederen samen verpakt en gelijktijdig verzonden door dezelfde leverancier (de Klant) naar dezelfde ontvanger (de Ontvanger) en vallend onder dezelfde transportovereenkomst/bestelling. Zending kan Post omvatten zoals gedefinieerd hieronder en in de AV Asendia.
Douane-expediteur	De douane-expediteur of het postbedrijf aan wie Asendia alle of een deel van de douaneformaliteiten bij uitvoer of invoer en de betaling van belastingen en heffingen uitbesteedt (indien van toepassing). De Douane-expediteur kan optreden als direct vertegenwoordiger indien hij optreedt in naam en voor rekening van de importeur van de Zending of kan optreden als indirect vertegenwoordiger, indien hij in eigen naam maar voor rekening van de importeur van de Zending handelt.
Douane- en/of Belastingenschuld	De belastingen en heffingen (met inbegrip van maar niet beperkt tot boetes, interesten, Toeslagen, inspectie- en veiligheidskosten, opslag- en vernietigingskosten van Goederen, enz., zoals van toepassing in het betreffende land) verschuldigd door de Klant en waarvan de betaling wordt toevertrouwd aan Asendia en zijn Douane-expediteur(s) met betrekking tot de douaneformaliteiten en fiscale betalingsverplichtingen, in overeenstemming met deze Bijlage 2 bij de AV Asendia.
Klant	De natuurlijke persoon of rechtspersoon die betrokken is bij een grensoverschrijdende verkoop op afstand van Goederen aan Ontvangers en die direct of indirect een contract heeft gesloten met of een bestelling heeft doorgegeven aan Asendia voor het transport van Zendingen en hun levering aan Ontvangers in het land van bestemming. De Klant kan een directe verkoper, een detailhandelaar, een groothandelaar, een Elektronische Interface zijn, zoals een marktplaats.
Documentatie van de klant	De documentatie die vooraf door de Klant aan Asendia moet worden verstrekt om alle formaliteiten met betrekking tot douane-inklaring, beveiliging, belastingen en heffingen te vervullen. De lijst van de documenten die vooraf door de Klant aan Asendia moeten worden bezorgd, vindt u in artikel 3 hieronder.
Datasets	De elektronische documentatie die nodig is voor veiligheid en beveiliging, voor douane-inklaring en voor berekening en betaling van belastingen en heffingen zoals beschreven in de artikelen 4, 5 en 6 hieronder.
Elektronische Interface	Een belastingplichtige die een elektronische interface exploiteert, zoals een website, een portaal, een gateway, een applicatieprogramma-interface (API), die de verkoop op afstand van Goederen faciliteert. Een marktplaats kan een elektronische interface zijn en een belastingplichtige zijn in het land van invoer van Goederen (een Elektronische Interface kan worden

¹ Indien van toepassing.

	beschouwd als een “veronderstelde leverancier” zoals in de btw-regels van de EU).
Accijnsgoederen	Goederen in Zending die onderworpen zijn aan accijnsrechten zoals alcohol en tabak.
Exporteur (van Record)	Een Exporteur, ook wel EOR genoemd, is een gemachtigde persoon of entiteit die verantwoordelijk is voor de uitvoer van goederen uit een land en die zijn naam op de verzenddocumenten vermeldt als de exporteur in het land waaruit de goederen worden verzonden. Dit is meestal de verkoper van de Goederen.
Goederen	Alle goederen die in een Zending worden verzonden en die onderworpen kunnen zijn aan belastingen en/of heffingen.
HS-code	De relevante classificatie voor ingevoerde goederen overeenkomstig het geharmoniseerde systeem van de Werelddouaneorganisatie.
Importeur (van Record)	Een importeur, ook wel IOR genoemd, is een persoon of entiteit die verantwoordelijk is voor de invoer van Goederen. Voor situaties waarin een bedrijf Goederen importeert in een land waar het geen vertegenwoordiging heeft en/of het wil dat het goed eigendom blijft van de exporteur/verzender/bedrijf van oorsprong, moet een vertegenwoordiger optreden als importeur namens de exporteur. Dit is meestal het geval voor incoterm DDP-transacties.
Incoterm(s)	De incoterms zijn de internationale handelsvoorwaarden die door de Internationale Kamer van Koophandel zijn geregistreerd. Ze zijn van toepassing op internationale handelstransacties en betreffen in het bijzonder de leveringsvoorwaarden van de Goederen, de overname van de verantwoordelijkheid voor transport, verzekeringen, douaneformaliteiten, heffingen en belastingen, douane-inklaringsverplichtingen, risico-overdracht. De belangrijkste incoterms die Asendia gebruikt zijn DAP (Delivered At Place - Geleverd ter bestemming) en DDP (Delivered Duty Paid - Geleverd rechten betaald). Zie: https://iccwbo.org/resources-for-business/incoterms-rules/incoterms-2020/
Intrinsieke waarde	De verkooptransactieprijs van de Goederen in een grensoverschrijdende verkoop zoals gefactureerd aan de koper (de prijs kan een korting of rabat omvatten die aan de koper wordt aangeboden). Voor goederen die in de EU worden ingevoerd, betekent intrinsieke waarde bijvoorbeeld de prijs van de Goederen zelf bij verkoop voor uitvoer, exclusief transport- en verzekeringskosten (tenzij ze in de prijs zijn inbegrepen en niet afzonderlijk op de factuur zijn vermeld; in dat geval zullen de transport- en verzekeringskosten voor een waarde van nul worden gerapporteerd in de Datasets) en exclusief eventuele andere belastingen en heffingen zoals te constateren door de douaneautoriteiten.
IOSS	De Europese Unie “Import One Stop Shop”-regeling die kan worden gebruikt voor gecentraliseerde belastingbetaling van Low Value Consignment (“LVC”, zie de definitie hieronder). De Klant moet betrokken zijn bij de verkoop op afstand van een LVC om zich onder IOSS te registreren als leverancier van de Goederen of als veronderstelde leverancier wanneer de Klant een Elektronische Interface is, zoals een marktplaats.
LVC	Een “Low Value Consignment”, d.w.z. een Zending die Goederen bevat waarvan de intrinsieke waarde bij invoer niet hoger is dan de drempel waarbinnen verkoopbelastingen en/of heffingen van toepassing zijn in het land van invoer (zoals voor heffingen bij invoer in de Europese Unie of in het Verenigd Koninkrijk) voor zendingen die geen Accijnsgoederen bevatten.
Post	Brieven, documenten, Goederen, pakketten, kranten en tijdschriften verpakt en geadresseerd in overeenstemming met specificaties van Asendia. Post mag ook onverpakt en/of ongeadresseerd zijn als de dienst hierin voorziet.
Ontvanger	De natuurlijke persoon of entiteit die de geadresseerde is van de Goederen die namens de Klant zijn gekocht of verzonden.
Retourzending(en)	De Zendingen die de Ontvanger besluit terug te sturen naar de Klant in overeenstemming met de contractuele voorwaarden die zijn

	overeengekomen met de Klant en met de lokale wetgeving, indien van toepassing. Tenzij uitdrukkelijk overeengekomen met Asendia, zijn Retourzendingen niet inbegrepen in de diensten van Asendia.
Toeslagen	Toeslagen zijn alle kosten die ontstaan door anomalieën die zich hebben voorgedaan in de logistiek of het proces van douaneformaliteiten in vergelijking met het normale proces voor douaneaangifte (standaard of vereenvoudigd). Toeslagen kunnen worden gegenereerd door elke onderaannemer die door Asendia wordt gebruikt om de diensten te verlenen (vervoerder, Douane-expediteur, afhandelaar) of door Asendia zelf.
Belasting(en)	De belasting over de toegevoegde waarde (BTW) of een vergelijkbare verkoopbelasting (zoals GST) die van toepassing is op de transactiewaarde (Goederenwaarde, inclusief transport-, verzekeringskosten en in sommige gevallen heffingen) van Zendingen die worden ingevoerd in het land waar ze aan de Ontvanger worden afgeleverd.
Onbestelbare Stukken	De Zending(en) die niet aan de Ontvanger geleverd kunnen worden, bijvoorbeeld in geval van een verkeerd adres, onmogelijkheid om de levering met de Ontvanger overeen te komen of weigering van de Zending door de Ontvanger.

2. Reikwijdte van Bijlage 2

Bij het toevertrouwen aan Asendia van de bezorging van Post (zoals gedefinieerd in de AV Asendia) en van het verlenen van diensten met betrekking tot douaneformaliteiten en betalingen van belastingen en heffingen voor zendingen ingevoerd in een bestemmingsland, stemt de Klant ermee in gebonden te zijn door deze Bijlage 2 bij AV Asendia. Deze Bijlage 2 is ook van toepassing op Asendia-klanten die IOSS-geregistreerd zijn binnen de Europese Unie of op vergelijkbare processen in andere landen van bestemming voor de presentatie aan de douaneautoriteiten van Zendingen die de drempelwaarde voor Zendingen met een geringe waarde niet overschrijden en voor de douane-inklaring ervan.

3. Vereisten met betrekking tot de documentatie van de Klant

Voor elke verzending van een Zending met Goederen in een land waar douaneformaliteiten moeten worden vervuld, moet de Klant vooraf aan Asendia, afhankelijk van de gebruikte Asendia-dienst, vooraf aan Asendia de volgende documentatie verstrekken die vereist is in het Douanetarief of de Douanewetgeving van het land van herkomst en bestemming, waaronder:

- de transportgerelateerde documentatie (CN22/CN23 voor post) in papieren vorm.
- het unieke referentienummer van de Postidentificatie zoals de S10-barcode voor postvervoer of de relevante barcode ondersteund door gegevens, dat ook op de Zending moet worden geëtiketteerd.
- de factuur/facturen van de Goederen in de Zending voor transport- en douaneformaliteiten (de factuur moet bij de Zending worden gevoegd als de Zending een waarde van € 300 niet overschrijdt voor postzendingen (of het equivalent in lokale valuta) en moet buiten aan de Zending worden bevestigd als de waarde € 300 overschrijdt); als de transactiefactuur niet is opgenomen, verbindt de Klant zich ertoe om Asendia binnen vierentwintig (24) uur na het verzoek van Asendia een kopie van de verkooptransactiefactuur te bezorgen. Op een dergelijke factuur moet het land van herkomst van de Goederen vermeld zijn. Indien dit niet het geval is, moet de Klant binnen dezelfde termijn het bewijs leveren van het land van herkomst van de Goederen.
- de elektronische Datasets die nodig zijn voor veiligheid en beveiliging, en voor douane-inklaring en berekening en betaling van belastingen en heffingen. Daartoe moeten de elektronische datasets een eerlijke beschrijving bevatten van de Goederen die door de douaneautoriteiten aanvaardbaar zijn, de oorsprong van de Goederen, alsook de nauwkeurige transactiewaarde van de Goederen (bv. de details van de verkooptransactieprijs zoals aangerekend aan de koper). De specifieke vereisten,

modaliteiten en voorwaarden met betrekking tot de Datasets worden beschreven onder de artikelen 4 tot en met 6 hieronder).

- de andere documenten die specifiek nodig zijn voor de invoer van de betreffende Goederen in het land van bestemming/invoer (bijvoorbeeld certificaat van oorsprong, vergunning voor uitvoer/invoer, testcertificaat, enz.) zoals gedefinieerd in het Douanetariefnummer van oorsprong/bestemming. De verzending van Goederen met dubbel gebruik is verboden, tenzij vooraf schriftelijk anders is overeengekomen met Asendia, en op voorwaarde dat de Klant een geldige vergunning verstrekt voor de uitvoer/invoer van dergelijke Goederen en voldoet aan de toepasselijke regelgeving in de relevante landen.
- de volmacht die nodig is ten behoeve van de Douane-expediteur om de douaneformaliteiten te vervullen en voor de betaling van belastingen en heffingen, overeen te komen door de Klant onder de voorwaarden beschreven in artikel 8 hieronder door aanvaarding van deze Bijlage 2 bij de AV of de specifieke volmacht die op verzoek van Asendia door de Klant kan worden verstrekt.

Daarnaast moet de Klant een financiële garantie verstrekken (zie sectie 11 hieronder), indien Asendia dit verlangt, indien de Klant gebruik maakt van een Asendia-oplossing waarbij belastingen en heffingen vooraf door de Ontvanger aan de Klant worden betaald en waarbij de betaling van dergelijke belastingen en heffingen aan de douaneautoriteit door de Klant aan Asendia is toevertrouwd. Houd er rekening mee dat Asendia nooit optreedt als belastingvertegenwoordiger van de Klant in het invoerland.

4. Algemene eisen met betrekking tot Datasets:

De Klant is verantwoordelijk voor het verstrekken van volledige, complete en nauwkeurige Datasets, zowel op papier als in elektronische vorm, voor douane-inklaring en betaling van belastingen en heffingen (indien van toepassing) en voor het weergeven van de transactie tussen de exporteur en de begunstigde van de transactie (bv. de koper).

De inhoud van de Datasets hangt af van het land van bestemming, van de waarde en aard van de Goederen in de Zending en van de Asendia-diensten die door de Klant worden gebruikt.

De documentatie van de Asendia-etikettering kan op elk moment aan de Klant worden verstrekt door de key accountmanager die namens Asendia de zakelijke relatie beheert.

Er zijn verschillende gegevenssets die door de douaneautoriteiten worden vereist, meestal:

- Voor bepaalde Asendia-diensten met betrekking tot Zendingen met een geringe waarde kan een vereenvoudigde elektronische Dataset worden gebruikt.
- Voor andere diensten waar een standaard inklaringsproces moet worden geïmplementeerd, zoals voor Zendingen met een Intrinsieke Waarde die de drempelwaarde voor Zendingen met een geringe waarde overschrijdt of die accijnsgoederen bevatten, is een complete Dataset nodig voor douane-inklaringsdoeleinden.

Het is verplicht om vooraf aan Asendia de elektronische gegevensset mee te delen die de transactie weerspiegelt zoals wettelijk vereist en door Asendia om de verwerking en levering van de Zending te vergemakkelijken.

De Documentatie van de Klant en de Datasets dienen als basis voor het transport en de douane-inklaring van de Zending.

De Douane-expediteur zal voor de aangifte van de Goederen bij de douane vertrouwen op de Documentatie van de Klant en op de Datasets. Dit geldt ook voor Klanten die geregistreerd zijn onder IOSS in de Europese Unie of onder een gelijkaardig regime in niet-EU-landen.

Ontbrekende of foutieve informatie/documentatie in de Documentatie van de Klant en de Datasets kan leiden tot (i) vertraging in de levering van de Zending, (ii) tot weigering tijdens het afdrucken van etiketten, (iii) tot weigering tijdens het transport of de verwerking van de Zending, of (iv) tot weigering

tijdens de douane-inklaringsprocedure en mogelijke inbeslagname door de douane, boetes en andere bijkomende kosten, zoals opslag- en administratiekosten (zie ook de secties 5, 6.1 en 6.2 hieronder).

In alle gevallen moeten de Datasets een nauwkeurige beschrijving bevatten van de goederen die onder de verantwoordelijkheid van de Klant vallen. Als gegevensaanpassing vereist is, kunnen Asendia en zijn Douane-expediteur naar eigen goeddunken de gegevens corrigeren (op risico en kosten van de Klant) indien dit mogelijk is, of de Klant verzoeken om de juiste informatie en documentatie te verstrekken.

Het verstrekken van het douanetariefnummer van de Goederen in de Datasets wordt ten zeerste aanbevolen. Indien het douanetariefnummer in de Datasets ontbreekt, kunnen de kosten die de Douane-expediteur heeft gemaakt voor het invullen van het douanetariefnummer aan de Klant in rekening worden gebracht. De Klant is als leverancier van de Goederen (of veronderstelde leverancier) in de beste positie om de juiste classificatie van het douanetariefnummer te bepalen. Indien het douanetariefnummer ontbreekt, onvolledig is of duidelijk onnauwkeurig is, kan de Douane-expediteur een douanetariefnummer toekennen op basis van zijn beste weten en de door de Klant verstrekte Goederenbeschrijving. In dit geval zal de toewijzing van een douanetariefnummer door de Douane-expediteur gebeuren op risico van de Klant, en zal de Klant aansprakelijk worden gesteld voor elke fout of elk onnauwkeurig douanetariefnummer toegekend door de Douane-expediteur.

5. Beveiligingsvoorcontroles (elektronische voortgangsgegevens):

5.1 De elektronische Datasets bevatten informatie die de douane nodig heeft voor de beveiligingscontrole voor de gekozen vervoerswijze. Ze moeten door Asendia aan de douane worden doorgegeven voordat de Zendingen door Asendia naar het land van bestemming worden verzonden.

Asendia kan instructies krijgen van de douaneautoriteit van het land van bestemming en moet zorgvuldig reageren voor het vertrek van de Zending.

Asendia kan contact opnemen met de Klant om de door de douaneautoriteiten gevraagde informatie te verkrijgen. Indien de Klant niet tijdig reageert of indien de douane een bericht "*niet laden*" stuurt, kan de betreffende Zending worden teruggestuurd naar de Klant of op kosten van de Klant worden vernietigd. Asendia is niet aansprakelijk voor de terugzending of vernietiging van de Zending en eventuele daarmee verband houdende kosten en boetes, noch voor de vertraging die is ontstaan bij het beantwoorden van het bericht van de douaneautoriteiten of het naleven van de douane-instructies.

5.2 Zoals vermeld in artikel 7.1 van de AV Asendia is het verboden om illegale of risicovolle goederen, Gevaarlijke Goederen, zoals explosieve of ontvlambare producten, in de Zending op te nemen. De Klant is aansprakelijk voor alle schade veroorzaakt door het opnemen van dergelijke producten in de Zending. Het vervoer van bepaalde Gevaarlijke Goederen of bepaalde risicovolle Goederen mag alleen door Asendia worden overwogen na voorafgaande analyse en de overeenkomst over specifieke schriftelijke voorwaarden (bv. over inhoud, verpakking, etikettering en bijbehorende verplichte documentatie, enz.), met de Klant.

5.3 De Klant geeft Asendia te allen tijde, in specifieke omstandigheden, toestemming om de Zending te openen om de inhoud te controleren. Dit kan gebeuren op verzoek van de douane- of grensautoriteiten, of als Asendia oordeelt dat er een specifiek risico verbonden is aan de inhoud van de Zending. Asendia is gemachtigd om alle passende maatregelen te nemen om het risico te verhelpen als dit is aangetoond en om indien nodig ondersteuning van de autoriteiten te vragen.

6. Douaneformaliteiten/Datasets/Douane- en/of belastingschuld:

6.1 Rechten en plichten van Asendia en Klanten met betrekking tot douaneformaliteiten:

Asendia is verantwoordelijk voor het vervoer en de levering van de Zendingen die door de Klant aan Asendia zijn toevertrouwd en voor het vervullen van de hiermee verband houdende douaneformaliteiten via de Douane-expediteur, in overeenstemming met de Asendia-dienst die door de Klant wordt gebruikt.

Asendia kan naar eigen goeddunken:

- het transport opschorten of de Zending op kosten van de Klant terugzenden aan de Klant indien de Klantdocumentatie of de Datasets die nodig zijn voor de douaneformaliteiten ontbreken of onvolledig zijn (op papier en/of in elektronische vorm zoals vereist voor de relevante dienst);
- de douanedocumentatie naar beste weten aanvullen of corrigeren indien er informatie ontbreekt, onvolledig is of kennelijk onjuist is, voor risico en kosten van de Klant.

De Klant moet Asendia (en de Douane-expediteur) vrijwaren en schadeloosstellen voor alle juridische en financiële gevolgen van valse, foutieve of misleidende informatie of documenten die aan Asendia zijn verstrekt voor douaneformaliteiten en de correctie daarvan, inclusief eventuele boetes, aanvullende belastingen, heffingen, en voor de kosten gemaakt voor de Goederenopslag, vernietiging of retournering en Toeslagen en andere kosten indien van toepassing.

6.2 Douane- en/of Belastingenschuld - Betalingsverplichtingen

De Klant moet aan Asendia alle Douane- en/of Belastingenschuld betalen die door Asendia (of Asendia's Douane-expediteur) zijn betaald binnen zeven (7) dagen na de datum van de factuur van Asendia (of vooraf indien vereist), in overeenstemming met de artikelen 5.7 tot 5.9 van de AV Asendia.

Asendia kan de levering van de Asendia-diensten aan de Klant opschorten tot de volledige betaling van de Douane- en/of Belastingenschuld zoals verschuldigd door Asendia of de Douane-expediteur(s) aan de douane/belastingautoriteiten.

In geval van foutieve transactiegegevens die door de Klant worden verstrekt, zal Asendia de Klant redelijke ondersteuning bieden om de aangifte op kosten van de Klant te corrigeren. Asendia is echter niet aansprakelijk voor fouten en garandeert niet dat de douane- of belastingautoriteiten de correctie van misleidende informatie zullen aanvaarden of alle belastingen, heffingen of andere kosten die worden toegepast voor de in- of uitvoer van de relevante Goederen zullen vergoeden. Eventuele extra kosten worden gedragen door de Klant en terugbetaald aan Asendia in geval van vooruitbetaling aan de bevoegde autoriteit.

De Klant is aansprakelijk voor de terugbetaling van de Douane- en/of Belastingenschuld aan Asendia, ook wanneer de Zending is verzonden onder DAP-incoterm en wordt geretourneerd door de Ontvanger (in het geval dat de Retourservice door de Klant aan Asendia is toevertrouwd) of wanneer het om Onbestelbare Stukken gaat (zie sectie 7 hieronder). In dat geval omvat de Douane- en/of Belastingenschuld de kosten die door Asendia zijn gedragen voor de uitvoerformaliteiten voor de Retourzendingen en de Onbestelbare stukken die naar de Klant worden teruggestuurd en de belastingen en heffingen die vooraf zijn betaald door de Douane-expediteur en niet worden terugbetaald door de lokale autoriteiten.

7. Retourzendingen en Onbestelbare Stukken

7.1 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen met Asendia, omvatten de transport- en bezorgdiensten van Asendia niet de Retournering van de Zending aan de Klant en is Asendia niet aansprakelijk in dit verband.

7.2 Asendia zal naar eigen goeddunken redelijke commerciële inspanningen leveren om de Onbestelbare Stukken op kosten van de Klant terug te sturen naar de Klant. De Klant machtigt Asendia om de Onbestelbare Stukken te openen om de afzender te identificeren als de gegevens van de afzender niet meer zichtbaar zijn op het etiket.

Asendia garandeert niet dat de Onbestelbare Stukken aan de Klant kunnen worden geretourneerd en dat de belastingen en heffingen (indien vooruitbetaald) worden terugbetaald. Dit proces hangt grotendeels af van de lokale douanevoorwaarden en huidige praktijken.

8. Volmacht:

Door het internationale transport en de levering van zijn Zending(en) aan Asendia toe te vertrouwen en de bijbehorende douaneformaliteiten te vervullen:

- (a) stelt de Klant hierbij Asendia aan om op te treden in naam en voor rekening van de Klant (of stemt ermee in dat Asendia delegeert aan een Douane-expediteur overeenkomstig paragraaf (b) hieronder) (i) om alle invoer-/uitvoeraangiften te doen en, indien van toepassing (onder voorbehoud van overeenkomst tussen de Klant en Asendia), namens de Importeur alle gerelateerde belastingen, heffingen en boetes te betalen aan de douaneautoriteiten waarvoor Asendia (of de Douane-expediteur) aansprakelijk kan worden geacht door op te treden als of te worden genoemd als Douaneaangever tijdens het invoerproces; en (ii) voor alle andere douaneformaliteiten. De Klant machtigt Asendia om creditnota's te ontvangen voor alle verschuldigde bedragen bij de wederuitvoer van de Goederen, indien van toepassing (Asendia garandeert niet dat het systematisch belastingterugbetalingen zal aanvragen, maar zal dit proces alleen uitvoeren op formeel verzoek van de Klant als aan alle terugbetalingsformaliteiten en -voorwaarden is voldaan).
- (b) de Klant machtigt Asendia om de douane-inklaring van de Post te delegeren aan een Douane-expediteur van zijn keuze in alle contacten met douane- en belastingautoriteiten, waar van toepassing, en de Klant machtigt Asendia om de route en de vervoerswijze te kiezen om de Post aan de Ontvanger te leveren.
- (c) In geval van vooruitbetaling van de Douane- en/of Belastingsschuld door de koper aan de verkoper, verklaart de Klant dat hij van de koper een volmacht heeft ontvangen om de Post naar de Ontvanger te vervoeren, en de douaneformaliteiten (en, indien van toepassing, de betaling van belastingen en heffingen) te vervullen voor de invoer van dergelijke Post en de levering ervan aan de Ontvanger of voor het vervoer en de uitvoer van Onbestelbare Stukken of Retourzendingen naar de Klant, indien van toepassing.

De Klant verbindt zich ertoe om een ondertekende volmacht in de door Asendia vereiste vorm te verstrekken binnen maximaal vijf (5) dagen na aanvraag of een kortere periode als deze formele volmacht vereist is.

9. Incoterms en handelsvoorwaarden

9.1 Tenzij de Douane-expediteur vooraf op de hoogte is gebracht met alle nodige informatie dat de verkoper (of de Elektronische Interface) geregistreerd is onder IOSS en de verkochte Goederen onder IOSS kunnen worden aangegeven in de Europese Unie of onder een gelijkwaardige status in het land van invoer / verbruik:

- (i) wordt de Zending geacht te zijn verzonden onder de DAP-incoterm "Geleverd ter bestemming".

Dit betekent dat de koper (meestal de Ontvanger) die optreedt als Importeur verantwoordelijk is voor de douaneaangifte en de betaling van de Douane- en/of Belastingsschuld, indien van toepassing.

- (ii) de Ontvanger wordt geacht de koper van de Goederen te zijn alsook de Importeur in het land waar ze worden afgeleverd.

9.2 In het geval dat de Klant is geregistreerd onder de EU IOSS-regeling of onder een gelijkwaardige regeling in het land van invoer, moet de Klant zijn geldige IOSS-registratienummer (of gelijkwaardig

nummer) meedelen aan Asendia met zijn elektronische Datasets voor communicatie aan de Douane-expediteur in het land van invoer.

Als de Klant niet bij IOSS is geregistreerd of deze informatie of de gelijkwaardige informatie niet meedeelt in een niet-EU-land, wordt de Zending geacht te zijn verzonden onder DAP Incoterm® en factureert Asendia en/of zijn Douane-expediteur de Belastingen en/of heffingen aan de Ontvanger.

9.3 Voor transport- en leveringsoplossingen die door Asendia worden aangeboden op basis van voorafbetaling van belastingen en heffingen door de Klant, zoals **DDP**- of **DTP**-oplossingen (zie hieronder), inclusief voor IOSS of een gelijkwaardig regime, is de Klant jegens Asendia aansprakelijk voor de tijdige betaling van alle belastingen en heffingen volgens met Asendia overeengekomen contractuele voorwaarden en het recht van het (de) land(en) waar de douaneformaliteiten worden vervuld. Asendia kan naar eigen goeddunken gebruik maken van de financiële garantie die door de Klant is geleverd (zie sectie 11 hieronder) om de Douane- en/of Belastingenschuld terug te betalen.

In deze clausule hebben de volgende termen de volgende betekenis:

DTP - Handelsvoorwaarde met **DAP** (incoterm®) en **Duties and Taxes Paid** (heffingen en belastingen betaald)

Heffingen en/of belastingen worden door de verkoper berekend en door de koper rechtstreeks aan de verkoper betaald op het verkooppunt van de Goederen. De **Importeur** (de Ontvanger, meestal de koper) in het land van invoer/verbruik blijft echter verantwoordelijk voor de douaneformaliteiten en de gevolgen van de invoer. De verkoper betaalt de Douane- en/of Belastingenschuld namens de Importeur aan de relevante autoriteiten in het land van invoer/verbruik rechtstreeks of via Asendia of de Douane-expediteur van Asendia (zie **8. Volmacht**). In sommige landen blijft de Importeur aansprakelijk voor de betaling van de heffingen, terwijl de Belastingenschuld door de verkoper wordt betaald.

DDP – Delivered Duty Paid (Geleverd rechten betaald) (Incoterm®)

De heffingen en/of Belastingen worden door de verkoper berekend en door de koper aan de verkoper betaald, rechtstreeks op het verkooppunt van de Goederen. De **importeur** in het land van invoer/verbruik is echter de **verkoper** (meestal de klant), die in het land van invoer gevestigd of vertegenwoordigd moet zijn. De vertegenwoordiger van de verkoper zal de Douane- en/of Belastingenschuld rechtstreeks of via Asendia of de Douane-expediteur van Asendia betalen aan de relevante autoriteiten in het land van invoer/verbruik (zie **8. Volmacht**).

Asendia (en de Douane-expediteur van Asendia) is niet gebonden aan de betaling van de Douane- en/of Belastingenschuld als de aansprakelijke persoon voor deze Douane- en Belastingenschuld (bv. de verkoper in DDP- of DTP-verkoop; de Ontvanger in een DAP-verkoop) geen voldoende garantie biedt (onvoldoende solvabiliteit; gebrek aan financiële garantie zoals beschreven in Sectie 11, enz.) voor de terugbetaling aan Asendia (en de Douane-expediteur van Asendia).

10. Fiscaal geregistreerde Klanten in het land van bestemming

10.1 Europese Unie: IOSS-geregistreerde Klanten

Wanneer de Klant (of de klant die de Goederen koopt met behulp van de diensten van de Klant) IOSS-geregistreerd is mag de Klant:

- zijn eigen IOSS-registratienummer (of dat van zijn klanten) **NIET** vermelden op de papieren transportdocumentatie die bij de Zending is gevoegd, om veiligheids- en vertrouwelijkheidsredenen.
- zijn IOSS-registratienummer (of dat van zijn klanten) **UITSLUITEND** meedelen in de elektronische Datasets, teneinde de mededeling van het IOSS-registratienummer te beperken tot een beperkt aantal personen in de logistieke keten.

Asendia zal zijn best doen om (i) het IOSS-registratienummer van de Klant vertrouwelijk te houden, voor zover dit verenigbaar is met het proces van douaneaangifte en (ii) de communicatie op een need-to-know-basis te organiseren met de verantwoordelijke Douane-expediteur van de Douaneformaliteiten

in het betreffende land van de Europese Unie. Asendia is niet aansprakelijk voor enige toevallige mededeling van het IOSS-registratienummer van de Klant (of dat van zijn klant) aan derden of voor de openbaarmaking ervan door een derde partij.

De Klant wordt geïnformeerd dat er Toeslagen van toepassing kunnen zijn op IOSS-geregistreerde bedrijven in bepaalde landen.

Wanneer de Klant niet IOSS-geregistreerd is, maar de klant van de Klant IOSS-geregistreerd is (verkoper of Elektronische Interface), moet de Klant aan Asendia de identiteit van de verkoper (of van de Elektronische Interface) en zijn IOSS-registratienummer en alle andere vereiste beveiligingsinformatie met betrekking tot de daadwerkelijke verkoper (of Elektronische Interface) meedelen.

10.2 Andere landen van bestemming waar de Klant fiscaal geregistreerd is²

Wanneer de Klant (of de klant die de Goederen verkoopt met behulp van de diensten van de Klant) fiscaal geregistreerd is in het land van bestemming, mag de Klant:

- zijn fiscaal registratienummer (of dat van zijn klant) vermelden op de papieren transportdocumentatie die bij de Zending is gevoegd, indien vereist door de lokale regelgeving,
- en/of zijn fiscaal registratienummer (of dat van zijn klant) meedelen met de elektronische Datasets om de mededeling van het fiscaal registratienummer te beperken tot een beperkt aantal personen in de logistieke keten indien vereist/toegestaan door de lokale regelgeving.

Asendia zal zijn best doen om: (i) het belastingregistratienummer van de Klant vertrouwelijk te houden, voor zover dit verenigbaar is met het proces van douaneaangifte en (ii) de communicatie op een need-to-know-basis te organiseren met de verantwoordelijke Douane-expediteur van de Douaneformaliteiten in het betreffende land. Asendia is niet aansprakelijk voor enige toevallige mededeling van het fiscaal registratienummer (of dat van zijn klant) aan derden of voor de openbaarmaking ervan door een derde partij.

De Klant wordt geïnformeerd dat er Toeslagen van toepassing kunnen zijn op belastingplichtige bedrijven in bepaalde landen voor de douaneformaliteiten.

Wanneer de Klant niet fiscaal geregistreerd is, maar de klant van de Klant een verkoper van Goederen (of Elektronische Interface) is die fiscaal geregistreerd is, moet de Klant aan Asendia de identiteit van de verkoper (of van de Elektronische Interface) en zijn fiscaal registratienummer en alle andere vereiste beveiligingsinformatie met betrekking tot de daadwerkelijke verkoper (of Elektronische Interface) meedelen.

11. Financiële garantie

Zoals vermeld in Sectie 3 kan Asendia van de Klant een financiële garantie vragen om de Douane- en Belastingsschuld te dekken die door Asendia (rechtstreeks of via de Douane-expediteur) moet worden betaald namens de Klant die de belastingen en heffingen van de koper of Ontvanger in het land van bestemming heeft geïnd en alle Toeslagen die door Asendia (en/of de Douane-expediteur) worden gedragen.

De financiële garantie waarborgt de betaling van de Douane- en/of Belastingsschuld, inclusief eventuele aanvullende Toeslagen zoals boetes, opslag- en/of vernietigingskosten opgelegd door de douaneautoriteiten in een doorvoer- of bestemmingsland, wanneer Asendia (via de Douane-expediteur) de verschuldigde bedragen vooraf betaalt aan de douaneautoriteiten namens de Klant.

De voorwaarden van de financiële garantie moeten worden afgegeven in een voor Asendia bevredigende vorm. De financiële garantie kan worden gesteld in de vorm van een aanbetaling of een

² Van toepassing in verschillende landen, zoals Zwitserland, Groot-Brittannië, Noorwegen, enz.

bankgarantie op eerste verzoek en moet minimaal negentig (90) dagen aan betalingsverplichtingen van belastingen en heffingen van de Klant aan Asendia dekken als onderdeel van de douane-inklaringsdiensten (of een andere minimale dekkingperiode zoals gevraagd door Asendia op basis van Asendia's beoordeling van het risico). Het bedrag van de financiële garantie moet binnen vier (4) kalenderdagen na het verzoek van Asendia worden aangepast om de door Asendia gevraagde minimumbelastingen en heffingen te dekken.

Asendia kan elke dienst aan de Klant met onmiddellijke ingang en zonder kennisgeving opschorten als de financiële garantie onvoldoende wordt geacht om het risico van Asendia en zijn Douane-expediteur(s) te dekken. Asendia is niet aansprakelijk voor de gevolgen van een dergelijke opschorting van de diensten.

De Klant wordt aangeraden om de financiële garantie vooraf te verhogen om het financiële risico tijdens de piekperiodes van de Klant te dekken en om opschorting van de diensten wegens onvoldoende financiële garantie te vermijden.

12. Aansprakelijkheid

Naast de specifieke aansprakelijkheidsregels beschreven in deze Bijlage 2 van de AV Asendia, wordt de respectievelijke aansprakelijkheid van Asendia en van de Klant voor de diensten van transport, douane-inklaring en betalingen van belastingen en heffingen geregeld door de AV Asendia.

Als de aansprakelijkheid van Asendia wordt bewezen voor het niet leveren van de diensten op het gebied van douane-inklaring en de betaling van belastingen en heffingen beschreven in deze Bijlage 2 van de AV Asendia, zal de aansprakelijkheid van Asendia niet hoger zijn dan de waarde van de relevante dienst die Asendia heeft gefactureerd aan de klant. Asendia is alleen aansprakelijk voor de directe schade veroorzaakt aan de Klant en is niet aansprakelijk voor enige gevolg- of indirecte schade, inclusief inkomstenderving, winstderving, contractverlies, reputatieverlies.

© Asendia, mei 2025

© Asendia Benelux B.V., ingeschreven in het Handelsregister van Eindhoven onder nummer 34159044, Aandelenkapitaal van EUR 20.000,00; Geregistreerd adres en hoofdvestiging: De Witbogt 16, 5652 AG Eindhoven, Nederland.
